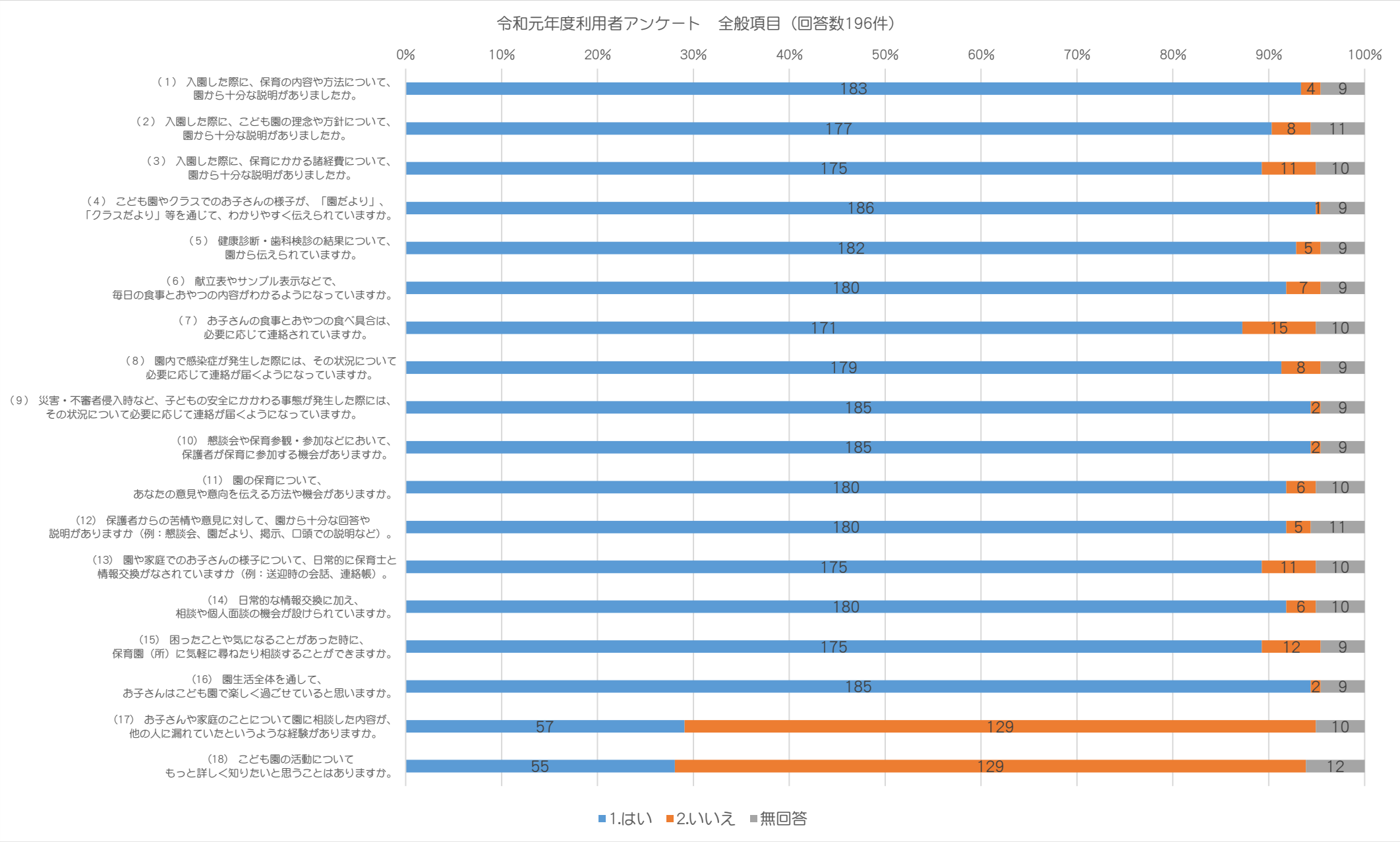
令和元年度利用者アンケート　全般項目（回答数196件）
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
（1） 入園した際に、保育の内容や方法について、園から十分な説明がありましたか。
183
4
9
（2） 入園した際に、こども園の理念や方針について、園から十分な説明がありましたか。
177
8
11
（3） 入園した際に、保育にかかる諸経費について、園から十分な説明がありましたか。
175
11
10
（4） こども園やクラスでのお子さんの様子が、「園だより」、「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。
186
1
9
（5） 健康診断・歯科検診の結果について、園から伝えられていますか。
182
5
9
（6） 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。
180
7
9
（7） お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。
171
15
10
（8） 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか。
179
8
9
（9） 災害・不審者侵入時など、子どもの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか。
185
2
9
（10） 懇談会や保育参観・参加などにおいて、保護者が保育に参加する機会がありますか。
185
2
9
（11） 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法や機会がありますか。
180
6
10
（12） 保護者からの苦情や意見に対して、園から十分な回答や説明がありますか（例：懇談会、園だより、掲示、口頭での説明など）。
180
5
11
（13） 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか（例：送迎時の会話、連絡帳）。
175
11
10
（14） 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。
180
6
10
（15） 困ったことや気になることがあった時に、保育園（所）に気軽に尋ねたり相談することができますか。
175
12
9
（16） 園生活全体を通して、お子さんはこども園で楽しく過ごせていると思いますか。
185
2
9
（17） お子さんや家庭のことについて園に相談した内容が、他の人に漏れていたというような経験がありますか。
57
129
10
（18） こども園の活動についてもっと詳しく知りたいと思うことはありますか。
55
129
12
1.はい
2.いいえ
無回答