

平成 29 年度 苦情およびご意見

件	受付日	内 容	処 遇 結 果
1	5 月 15 日	親子遠足の料金が低いのではない か、また、親子遠足を復活させた経 緯が知りたい。	費用の内訳、算出方法についての説 明、また保育士が保護者とのコミュニ ケーションを取る意義のあること、参 観等と同様に予定をいただきたいこと 等を園長より書面で、申出人に返信を 行なった。
2	6 月 7 日	登降園管理システムの導入理由につ いて、説明不足である。また、スキ ャナーの取り扱いを改善して欲し い。	主任より保護者に直接導入理由を説明 した。また、スキャナーの取り扱いに ついては業者に相談し、読み取り用の QR コードを大きくしたり、機器の不 具合が生じた場合の対策方法を知り、 職員が対応できるようにした。